

اولویت‌های پژوهشی بانک رفاه کارگران سال ۱۳۹۳ و ۱۳۹۴

اولویت‌های پژوهشی در حوزه بانکداری اسلامی :

- تعیین شاخص و ارائه الگوی ارزیابی بانکداری اسلامی
- بررسی تاثیر اجرای بانکداری اسلامی بر سنجه‌های کلیدی بانک
- بررسی آثار اجرای بانکداری اسلامی بر مسئولیت اجتماعی بانک (موضوعات اجتماعی، محیطی، اخلاقی و ...)
- آسیب‌شناسی اجرای بانکداری اسلامی در نظام بانکی کشور و ارائه راهکارهای مناسب با تاکید بر بانک رفاه
- بررسی و شناسایی الزامات اجتماعی و فرهنگی پیاده‌سازی بانکداری اسلامی
- مقایسه تطبیقی خدمات بانک‌های اسلامی به منظور تدوین طرح‌های نوین جهت اجرا
- بررسی الزامات اجرای مشارکت در سود و زیان (PLS) در بانک رفاه
- تاثیر اجرای کامل بانکداری اسلامی بر متغیرهای مالی و اقتصادی و جلوگیری از بحران‌های اقتصادی (تنظیم سیکل‌های اقتصادی)
- مطالعه عقود جدید اسلامی با رویکرد بررسی تطبیق‌پذیری کامل با اصول شریعت
- بررسی میزان آمادگی و پذیرش مدیران ارشد نظام بانکی در اجرای کامل بانکداری اسلامی
- بازنگری ساختار هزینه‌ای حساب‌های قرض‌الحسنه و تعیین دقیق نرخ کارمزد تسهیلات قرض‌الحسنه

اولویت‌های پژوهشی در حوزه مالی و اقتصادی :

- بومی‌سازی الگوهای نوین بانکداری در کشور مانند بانکداری سرمایه‌گذاری، خصوصی، جامع و ...
- طراحی مدل مناسب مدیریت نقدینگی و پیش‌بینی ریسک نقدینگی در بانک رفاه
- طراحی مدل زنجیره ارزش هلدینگ بانک رفاه
- طراحی نظام بودجه‌ریزی برنامه‌محور در بانک رفاه (performance based budgeting)
- شناسایی و طراحی شاخص‌های جامع مالی و غیرمالی جهت ارزیابی عملکرد واحدها
- ارائه الگوی مناسب قیمت تمام شده بر مبنای خدمت یا محصول
- بررسی و الویت‌بندی عوامل موثر بر بودجه‌ریزی عملیاتی بانک‌ها در جهت اصلاح الگوی مصرف

- بررسی موانع اجرای بودجه‌ریزی عملیاتی با نگاه ویژه به عامل پیاده‌سازی سیستم قیمت تمام شده بر مبنای فعالیت واحدها در جهت اعمال صحیح این قسم از بودجه‌ریزی
- طراحی و ارائه الگوی پوشش ریسک در بازار سرمایه
- شناسایی راهکارهای اجرایی و نیازمندیهای قانونی انتشار انواع گواهی سپرده و ارائه الگوی مناسب
- شناسایی راهکارهای توسعه صندوق‌های سرمایه‌گذاری در بورس اوراق بهادار تهران و ارائه الگوی مناسب
- بررسی وضعیت منابع درآمدی بانک‌ها و طراحی پرتفوی بهینه درآمدی بانک
- شناسایی ترکیب بهینه منابع در بانک رفاه و تعیین اثرات آن بر بهای تمام شده پول
- طراحی مدل مدیریت دارایی و بدهی (ALM) در بانک رفاه
- ارائه مدل ترکیب بهینه پرتفوی سهام بانک با رویکرد ماکزیمم بازده و حداقل ارزش در معرض ریسک
- ارائه الگو سیستم جامع مدیریت ریسک (ERM) ویژه بانک

اولویتهای پژوهشی در حوزه حقوقی و مطالبات :

- تأثیر خصوصی‌سازی بر عملکرد واحدهای حقوقی
- بررسی تأثیر اطاله دادرسی در روند پیگیری پرونده‌های بانکی و وصول مطالبات بانک‌ها و ارائه راهکار بهینه
- شناسایی علل طرح دعاوی متعدد اعسار و ورشکستگی مدیونین بانک و تأثیر آن در وصول مطالبات
- بررسی تأثیر پرداخت تسهیلات مجدد به بدهکاران در بخش‌های مختلف اقتصادی و تأثیر آن بر میزان وصول مطالبات
- بررسی موضوع نحوه پذیرش املاک واقع در شرکت شهرک‌های صنعتی و املاک واقع در مناطق آزاد تجاری-صنعتی به عنوان وثیقه با لحاظ قوانین و مقررات مربوطه و بررسی مقررات راجع به ترهین، فروش، تخلیه و نحوه نقل و انتقال سرقفلی (در خصوص املاک تجاری و یا اداری دارای سرقفلی)
- بررسی چگونگی و ابعاد حقوقی مترتب بر توثیق اسناد تجاری و گواهی سپرده سایر بانک‌ها
- بررسی چگونگی وصول مطالبات و ارائه مدل جهت وصول مطالبات با حداقل هزینه
- طراحی و ارائه الگوی انگیزشی کارکنان برای وصول مطالبات
- بررسی مسئولیت ضامن در خصوص خسارت تأخیر تأدیه در صورت ورشکستگی متعهد اصلی
- بررسی مسئولیت مدیران نسبت به تعهدات شرکت در قبال اسناد تعهدآور بانکی
- بررسی اثربخشی سازو کارهای حقوقی جدید در خصوص بهبود وصول مطالبات بانک‌ها

- بررسی راهکارهای افزایش اختیارات بانکها در توقیف حسابهای بدهکاران نزد سایر بانکها

- بررسی و شناسایی راهکارهای نوین وصول مطالبات

- بررسی و شناسایی عوامل برون‌سازمانی موثر بر افزایش مطالبات غیرجاری

اولویتهای پژوهشی در حوزه نظارت :

- ارائه الگوی رتبه‌بندی سلامت مالی ادارات امور شعب بانک

- تعیین شاخص‌های سلامت نظام اداری شامل شاخص‌های عمومی و خصوصی و روش‌های اندازه‌گیری آن در بانک و چگونگی پیاده‌سازی و اجرای آن در جهت ارتقاء سلامت اداری

- بررسی عملکرد بخش نظارت بر اعتبارات بانکها با هدف حصول اطمینان از حسن اجرای عقود اسلامی

- بررسی تاثیر کارکردهای کمیته‌های فقهی بانکها در همسویی با شورای فقهی بانک مرکزی و اجرای صحیح عقود اسلامی در بانکها

- بررسی نقش امنیت در بانکداری مجازی و ارائه راهکار به منظور ارتقای سطح امنیت در بانک رفاه

- تدوین سازوکار مدیریت رخدادهای امنیتی در فضای سایبری بانکی

- شناسایی راهکارهای کشف تخلفات بانکی در حوزه کارت

- بررسی الزامات و چالش‌های فراروی حسابرسی داخلی در بانک

- بررسی نقش حسابرسی داخلی جهت تحقق اهداف اقتصاد مقاومتی بانک

- بررسی نقش حسابرسی داخلی در سودآوری بانک

- شناسایی معیارهای ارزیابی کارآیی و اثربخشی فعالیت‌های بانکی و ارائه الگوی مربوطه

- الگوبرداری و ارائه الگویی مناسب برای برنامه‌ریزی عملیاتی و ارزیابی و پایش آن در واحدهای ستادی بانک

- طراحی سازوکار مناسب به منظور اعمال کنترل داخلی فعالیت‌های الکترونیکی

- نقش حراست در پیشگیری از پولشویی و مبارزه با مفاسد اقتصادی در بانک

- امکان تعیین الگو برای رفتار مشتری و تحلیل آن با رویکرد شناسایی بهینه موارد مشکوک به پولشویی

- شناسایی شاخص‌های جدید مبارزه با پولشویی بر اساس رفتار مشتریان

- ارائه الگویی جهت تشخیص ارتباطات مالی شبکه‌ای به منظور شناسایی موارد مشکوک به پولشویی

- بررسی رابطه بانکداری الکترونیک و پولشویی در بانک رفاه

- بررسی آثار بازدارندگی احکام صادره کمیته انضباطی بر حجم و تعداد تخلفات بانک

اولویتهای پژوهشی در حوزه پشتیبانی :

- شناسایی و ارائه راهکار به منظور افزایش ضریب کیفیت املاک بانک

- ارزیابی چرخه عمر دارائیها

- شناسایی شاخصهای موثر مکانیابی جهت تاسیس شعب با موقعیت تجاری

اولویتهای پژوهشی در حوزه اعتباری و ارزی :

- تأثیرافزایش / کاهش تعداد واحدهای ارزی در شهرستانها با جذب منابع بیشتر در این شعب

- بررسی شرایط سرمایه‌گذاری و هزینه- فایده حضور فیزیکی در بازارهای بانکی خارج از کشور

- ارائه راهکارهای افزایش و متنوع‌سازی مصارف ارزی در بانک

- ارائه مدل پیش بینی ریسک پرتفوی ارزی بانک و معرفی پرتفوی بهینه ارزی

- ارائه مدل اعتبارسنجی مشتریان برای تسهیلات خرد بدون وثیقه و ضامن

- بررسی اثر بهبود نسبت‌های مالی در صورت‌های مالی مشتریان بر روی کاهش نکول تسهیلات دریافتی

- کاربرد داده کاوی در مدیریت ریسک عملیاتی

- تحلیل و بررسی آثار نوسانات نقدینگی بر توان اعتباردهی بانک رفاه کارگران

- بررسی عملکرد سایر بانکها در حوزه خدمات اعتباری (نیازسنجی، طراحی خدمات و ارزیابی اثربخشی)

- ارائه الگوی قیمت‌گذاری محصولات اعتباری با رویکرد سودآوری با توجه به ابزارهای موجود و نیز الزامات مترتب بر

سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی

- شناسایی بازارهای هدف بانک بر اساس شاخص‌های سودآوری و ریسک اعتباری و ارائه الگوی مناسب بانک

- بررسی میزان موفقیت بانک در اعطای تسهیلات و موانع و مشکلات آن

- بررسی و ارائه مدل بهینه برای سبد منابع و تسهیلات اعطایی بانک

- سنجش ریسک اعتباری پرتفوی تسهیلات بانک

- محاسبه ارزش در معرض نکول تسهیلات اعطایی بانک رفاه در زمینه ریسک اعتباری

- تعیین شاخص‌های بهینه سنجش ریسک اعتباری در بانک رفاه

- طبقه بندی مشتریان شبکه بانکی بر اساس ریسک اعتباری با استفاده از مدل های پیش بینی و تصمیم گیری چند معیاره
- طراحی بهینه مدل رتبه بندی اعتباری مشتریان بانک با استفاده از مدل شبکه عصبی و رگرسیون لجیت
- ارائه الگو جهت رتبه بندی مشتریان حقوقی بانک ها بر حسب ریسک اعتباری به روش DEA
- طراحی مدل ارزیابی عملکرد تلفیقی با استفاده از مدل تحلیل پوششی داده های فازی FDEA در حوزه ریسک اعتباری
- بررسی روش های اعتبارسنجی و ترازنامه سود (زیان) شرکت ها قبل از پرداخت تسهیلات به منظور جلوگیری از تضییع حقوق بانک ها از طریق اعلان توقف های صوری
- آسیب شناسی مکانیزم بررسی طرح ها در بانک رفاه و ارائه الگوی بهینه
- تعیین شاخص ها و راهکارهای نظارت اثربخش بر مصارف در بانک

اولویتهای پژوهشی در حوزه بازاریابی :

- تدوین الگوی وفادارسازی مشتریان در بانک رفاه
- ارائه الگویی جهت سنجش ارزش و بخش بندی مشتریان بانک رفاه کارگران
- ارائه الگوی کسب و کار بانکداری شرکتی
- ارائه الگوی کسب و کار بانکداری اختصاصی
- ارائه الگوی کسب و کار بانکداری شخصی
- چگونگی توسعه بازار خدمات و محصولات بانک بر اساس مدل STP
- تدوین برنامه جامع مدیریت برند بانک رفاه کارگران
- امکان سنجی ایجاد واحدهای جدید کسب و کار در شعب بانک
- ارائه الگویی برای تعیین چرخه عمر محصولات بانکی - بانک رفاه
- ارائه الگو طراحی خدمات بانکی بر اساس نیازها و خواسته های مشتریان ویژه بانک
- ارائه الگو جهت ویژه سازی خدمات بانکی بر اساس گونه شناسی مشتریان (جغرافیایی، درآمدی، فرهنگی و ...)
- شناسایی و بررسی راه های متنوع سازی درآمدی
- بررسی کارکردهای شبکه های اجتماعی در صنعت بانکداری

اولویتهای پژوهشی در حوزه تبلیغات :

- طراحی مدل ارزیابی میزان اثربخشی تبلیغات بانک در سطح جامعه
- بررسی و تعیین عادات رسانه‌ای مخاطبان
- بررسی میزان رضایت مشتریان از ارتباطات، اطلاع‌رسانی و پاسخگویی بانک رفاه در مقایسه با بانک‌های دیگر
- بررسی تطبیقی نقش استفاده از شبکه‌های اجتماعی در حوزه فعالیت روابط عمومی بانک

اولویت‌های پژوهشی در حوزه منابع انسانی :

- ارائه الگوی سنجش عملکرد حوزه منابع انسانی در سطح فردی و واحدی
- شناخت عوامل موثر در بهداشت (جسم و روان) و نقش آن در عملکرد کارکنان
- بررسی زمینه‌های روانشناختی منجر به تخلفات مالی و رفتار اجتماعی غیرهمگون در میان کارکنان
- ارائه مدل طبقه‌بندی و رتبه‌بندی مشاغل ویژه بانک‌ها بر اساس شاخص‌های ارزیابی مشاغل
- بررسی و تعیین درجه سختی مشاغل بانک در سطوح صف و ستاد در مقایسه با سایر رشته‌های کاری
- شناسایی عوامل موثر در بهبود ارتباطات و ایجاد همدلی سازمانی بانک
- بررسی تاثیر مدیریت استعداد بر عملکرد سازمانی کارکنان شعب بانک رفاه کارگران
- بررسی مدل‌های جانشین پروری و مدیریت استعدادها و ارائه مدل بومی برای بانک
- بررسی اثربخشی سازوکار پرداخت‌های مبتنی بر عملکرد در بانک
- بررسی انواع تعارض‌های سازمانی در بانک رفاه و ارائه الگوی بهینه جهت مدیریت آن
- طراحی الگوی پیاده‌سازی دوره‌های آموزشی متناسب با نظام ارتقاء و انتصاب کارکنان در سطوح مختلف بانک
- تحلیل هزینه فایده عضویت بانک‌ها در صندوق بازنشستگی کارکنان بانک و ارائه راهکارهای جایگزین
- بررسی راهکارهای ارتقای بهداشت روانی کارکنان

اولویت‌های پژوهشی در حوزه فناوری اطلاعات و بانکداری الکترونیک :

- تحلیل عملکرد و توسعه درگاه‌های پرداخت در بانکداری الکترونیکی و ارائه الگو جهت افزایش سهم بازار بانکداری الکترونیکی
- امکان‌سنجی ایجاد انباره داده و داده‌کاوی بانک رفاه
- تدوین سند معماری و بسترهای نرم‌افزاری سامانه‌های بانکداری الکترونیک متناسب با وضعیت فعلی و وضعیت مطلوب

- بررسی مسائل حاکمیت فناوری اطلاعات بانک در چارچوب COBIT
- بررسی امکان سنجی پیاده‌سازی ITIL در بانک
- ارائه الگوی رتبه‌بندی مشتریان بانک رفاه با استفاده از تکنیک‌های داده‌کاوی جهت بهبود مدیریت ارتباط با مشتری
- به کارگیری تکنولوژی رایانش ابری در خصوص سیستم‌های نرم افزاری داخلی بانک
- طراحی نقشه راه استقرار هوش تجاری در بانک رفاه
- بررسی نحوه پیاده‌سازی سیستم ERP (Enterprise Resource Planning) در سطح بانک، به منظور گردآوری تمام داده‌ها و فرآیندهای بانک در یک سیستم واحد
- تعیین اهداف منابع و مصارف با رویکرد منطق فازی و شبکه‌های عصبی
- شناسایی خدمات جدید بانکداری الکترونیک و بررسی امکان ارائه در بانک رفاه
- ارائه مدل های استراتژی نظام جامع مدیریت ریسک فناوری اطلاعات
- ارائه مدل مناسب جهت ارزیابی و کاهش ریسک بانکداری الکترونیک
- شناسایی و اولویت‌بندی ریسک‌های فناوری اطلاعات بانک رفاه