

اولویت‌های پژوهشی بانک ملی ایران برای سال ۱۳۹۲

## الف) حوزه سازمان

### ۱- تدوین استراتژی سازمانی بانک:

تدوین استراتژی سازمانی

استراتژی و اهداف حوزه‌های کسب و کار

استراتژی فناوری اطلاعات

ارائه مدلی برای تدوین برنامه استراتژیک و برنامه عملیاتی در بانک

### ۲- تدوین استراتژی مدیریت ریسک، نظارت و بازرسی و مدیریت مالی:

تدوین استراتژی نظام جامع مدیریت ریسک

تدوین استراتژی مدیریت مالی

تدوین استراتژی نظارت و بازرسی

### ۳- تحول سازمانی و ارتقاء بهره‌وری:

طرح جامع بهبود سازمانی و مدیریت بانک

طراحی نظام جامع ارزیابی عملکرد و بهره‌وری واحدهای صف و ستاد

طراحی سیستم جامع امنیتی (پدافند غیرعامل)

### ۴- بازاریابی و بهبود کیفیت:

تدوین استراتژی بازاریابی بانک

تدوین استراتژی محصولات و خدمات

تدوین استراتژی ارتباط با مشتریان

استراتژی بررسی رقبا

### ۵- تدوین استراتژی سرمایه انسانی:

طرح جامع سرمایه انسانی استقرار نظام مدیریت دانش

## ب) حوزه فناوری اطلاعات

### ۶- توسعه توانمندی های فناوری اطلاعات:

امنیت سیستم های بانکی

استقرار سیستم هسته مرکزی (core banking)

بررسی سیستم های تشخیص هویت بیومتریک (Biometric) قابل استفاده در بانک ها با زیرساخت های موجود، بویژه در ارائه خدمات غیر حضوری از طریق پایانه ها و سامانه های بانکی

بررسی نحوه پیاده سازی سیستم (ERP (Enterprise Resource Planning) در سطح بانک و به منظور گردآوری تمام داده ها و فرآیندهای بانک در یک سیستم واحد

سایر موضوعات مرتبط با فعالیت بانک با تأیید شورای پژوهشی بانک ملی ایران قابل انجام است .

---

### اولویت های پژوهشی پایان نامه های مقاطع کارشناسی ارشد در بانک ملی ایران سال ۱۳۹۲

تعیین اهداف منابع و مصارف با رویکرد منطق فازی و شبکه های عصبی

بررسی وضعیت منابع درآمدی بانکها و تغییر پرتفوی درآمدی بانک

بررسی وضعیت منابع درآمدی بانکها و تغییر پرتفوی درآمدی بانک

بررسی و شناسایی روش های ارتقای خدمات ارزی

بررسی راهکارهای نوین و موثر وصول مطالبات

بررسی سیستم اعتبار سنجی مشتریان در مدیریت ریسک و ارائه راهکار

مطالعه تطبیقی در خصوص مبارزه با پولشویی در ایران و کشورهای دیگر

بررسی راهکارهای ایجاد انگیزه در کارکنان برای وصول مطالبات معوق

بررسی آثار مطالبات غیر جاری بر صورتهای مالی بانک

بررسی و شناسایی تهدیدات برون سازمانی موثر بر افزایش مطالبات غیر جاری

ارائه مدلی برای ارزیابی میزان توسعه بانکداری الکترونیک

مطالعه تطبیقی در خصوص رتبه بندی شعب بانک ها و ارائه الگوی مناسب

ارائه مدلی برای طراحی خدمات و محصولات بانکی براساس نیازها و انتظارات مشتریان

ارائه مدلی برای ارتباط بانک با بخش تولید و بخش دانش

استفاده از سیستم های خبره در عملیات بانکی (EXPERT SYSTEM)

استفاده از سیستم های تصمیم یار در عملیات بانکی (Decision Support System)

بررسی شیوه های کاربرد هوش تجاری در بانکداری

بررسی کاربرد شبکه های عصبی در بانکداری

مدیریت زنجیره تامین (SCM)

سیستم های پشتیبانی گروهی (GSS)

مطالعه و تحقیق پیرامون کاربرد سیستم های توزیعی در بانک

بررسی روش های متداول بانکداری از طریق شبکه های اجتماعی

ارائه مدلی برای مدیریت دارایی و بدهی و تعهدات ارزی بانک

بررسی عملکرد شعب خارج از کشور بانک ملی (مقایسه تطبیقی با سایر بانک های مستقر در آن حوزه)

شناسایی خدمات جدید بانکداری الکترونیک و بررسی امکان ارائه در بانک ملی

ارائه الگوی عملیاتی برای ارزیابی عملکرد واحدهای ستادی بانک

شناسایی عوامل موثر بر انگیزش و ارتقای بهره وری نیروی انسانی

بررسی و تعیین قیمت تمام شده محصولات و خدمات بانکی به تفکیک نوع خدمت

بررسی عوامل موثر بر سپرده گذاری در نظام بانکی

بررسی تاثیر توسعه بانکداری نوین و الکترونیکی بر درآمدهای کارمزدی بانک

بررسی نحوه جذب و بکارگیری نیروی انسانی در راستای نیازهای بانک

بررسی و ارائه الگوی یکپارچه برای استفاده از منابع فیزیکی بانک

معرفی و تجزیه و تحلیل شاخص های بهره وری در بانک

ارائه مدلی جهت افزایش بهره وری در سازمان

مطالعه تطبیقی در خصوص مکانیزم مبادله چکها در سایر کشورها

مطالعه مدل های مختلف اعتبارسنجی جهت شناسایی عوامل موثر در رفتار اعتباری مشتریان

آسیب شناسی مطالبات معوق و به کارگیری اقدامات پیشگیرانه

بررسی روش های پیاده سازی مدیریت انرژی در بانک ملی

مقایسه تطبیقی انواع روش‌های هوشمندسازی ساختمان‌های بانک ملی ایران

بررسی میزان بهره‌وری ناشی از اجرای طرح تمرکززدایی فعالیت‌ها از ادارات مرکزی به ادارات امور

آسیب‌شناسی نظام بررسی طرحها در بانک ملی و ارائه الگوی بهینه

تعیین شاخص‌ها و راهکارهای نظارت اثربخش بر مصارف در بانک

بررسی مدل‌های نوین ارزیابی عملکرد شرکت‌ها از بعد حسابرسی و کنترل‌های دقیق مالی

شیوه‌های نوین ارتقا اثربخشی برنامه‌های آموزش ضمن خدمت

عوامل مؤثر بر بهبود رفتار سازمانی کارکنان بانک

امکان‌سنجی به کارگیری شیوه‌های نوین آموزشی

بررسی عوامل رضایت‌مندی و وفاداری مشتریان سپرده‌گذار اعم از حقیقی و حقوقی

بررسی عوامل مؤثر بر ایجاد بانکداری شرکتی و جذب سهم بیشتر

بررسی و رتبه‌بندی عوامل مؤثر بر جایگاه‌سازی ((positioning در بازار خدمات مالی

بررسی تاثیر عوامل محسوس فیزیکی بر کیفیت خدمات بانکی

بررسی عوامل مؤثر بر ایجاد تصویر ذهنی مثبت

سنجش میزان اثربخشی فعالیت‌های بازاریابی و تبلیغات بانک بر وفاداری مشتریان

بررسی میزان کیفیت خدمات الکترونیکی در ارتقا سطح ارتباط با مشتریان

بررسی میزان اثر بخشی خدمات الکترونیکی در جذب و حفظ مشتریان

بررسی عوامل رفتاری کارکنان در ارتقای میزان علاقمندی مشتریان به بانک

بررسی میزان تاثیر گذاری شعار بانک بر افزایش دید مثبت عمومی

بررسی میزان رضایت‌مندی مشتریانی که از روش‌های پرداخت بین‌المللی استفاده میکنند

روش‌های طراحی و پیاده‌سازی یک سیستم جامع امنیتی

بررسی راهکارهای ارتقا اثربخشی عقود و سایر ابزارهای مالی بر مبنای بانکداری اسلامی (بررسی تطبیقی با مقررات بانکداری اسلامی)

بررسی میزان انعطاف‌پذیری قانون مناقصات در مواجهه با تورم و نوسانات نرخ ارز...

راهکارهایی برای صدور و مطالبه ضمانت‌نامه‌های بانکی و نقش آن در زمان تحریم

چگونگی رفع اختلاف حادث شده بین بانک و طرف‌های ایرانی و خارجی در زمان تحریم

شناخت انواع جرایم اینترنتی مربوط به شبکه بانکی و نحوه جلوگیری از آن  
مطالعه تطبیقی قوانین و مقررات ناظر بر فعالیت بانک‌ها و الزامات بانک‌های مرکزی کشورها برای ارائه  
خدمات بانکی

بررسی فرصت‌ها و تهدیدهای حاصل از تحریم‌ها بر فعالیت‌های بین‌المللی بانک‌های ایرانی  
بررسی تطبیقی نقش استفاده از شبکه‌های اجتماعی در حوزه فعالیت روابط عمومی بانک  
ارائه شیوه‌های تبلیغات نوین و اثرات آن در معرفی محصولات جدید بانک

بررسی کیفیت نیروی انسانی در فعالیت‌های سازمانی و تاثیر آن بر ساختار سازمانی  
بررسی نقش برنامه ریزی راهبردی منابع انسانی بر توسعه بهینه منابع انسانی بانک ملی  
بررسی نقش برنامه ریزی راهبردی منابع انسانی بر بهبود کیفیت خدمات بانک ملی  
بررسی نقش برنامه ریزی راهبردی منابع انسانی بر بهبود بهره‌وری کارکنان بانک ملی  
بررسی نقش هوش هیجانی بر بهره‌وری نیروی انسانی

بررسی تطبیقی راهبردهای سرمایه انسانی در بانکهای خصوصی و بانک ملی  
بررسی نقش آزمون‌های روان‌شناختی شغلی برای انتصاب مشاغل کلیدی  
مطالعه سیستم رسیدگی به شکایات و درخواستهای مشتریان

بررسی نقش بهداشت روانی کارکنان بر ارتقا سازمان  
بررسی و تعیین عوامل موثر بر کارایی شعب

بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی بر تعهد سازمانی کارکنان بانک  
چگونگی شناسایی استعدادهای مدیریتی و تشکیل بانک اطلاعاتی

بررسی تاثیر جابه‌جایی کارکنان در سطوح مختلف بر عملکرد شعب

بررسی تاثیر جابه‌جایی کارکنان در سطوح مختلف بر رضایت مندی مشتریان

بررسی تاثیر جابه‌جایی کارکنان بر رضایت‌مندی شغلی

بررسی نظام کنترل‌های داخلی در بانک

بررسی ضرورت بازاریابی رابطه‌مند در بانک

بررسی رابطه توانمندسازی مهارت‌های ارتباطی با عملکرد شغلی

بررسی تاثیر پاداش‌ها بر رضایت کارکنان

بررسی اثرات اجرای طرح‌های زودبازده با تأکید بر وضعیت اقتصادی ایران  
راهکارهای مبارزه با پولشویی از طریق بانک‌ها و موسسات اعتباری  
بررسی شیوه‌های پیاده‌سازی Core Banking مبتنی بر بانکداری اسلامی با Core Banking تجاری متداول  
در جهان و چگونگی لحاظ اصول بانکداری اسلامی در مدل Core Banking تجاری  
مطالعه و بررسی نقش و ضرورت برنامه‌ریزی تداون کسب و کار (BCP)، در حوزه‌های فناوری اطلاعات  
لجستیک و سیستم‌های بحرانی بانک ملی ایران  
بررسی تأثیرگذار الکترونیکی در نظام بانکی کشور و چالش‌های پیش‌روی توسعه آن  
بررسی نحوه توسعه فراگیر پرداخت‌های خرد بصورت offline در تمام بانک‌های کشور و علت ناکامی بانک‌ها  
در معرفی جامع "کیف پول الکترونیکی" \*سایر موضوعات مرتبط با فعالیت بانک با تأیید شورای پژوهشی  
بانک ملی ایران قابل انجام است.